



# XI Congreso Internacional GESTION DEL CONOCIMIENTO

Bogotá  
Sep. 14 y 15  
2017

Auditorio  
Uniandinos

## PROGRAMA

Hora	Título	Objetivo	Contenido	Conferencista
<b>Jueves 14 de Sept 2017</b>				
8:00 AM	Conferencia  <b>LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EVOLUCIONA</b>	Comprender el alcance de la Gestión Integral del Conocimiento y su utilidad para la Gestión de la Innovación	El conocimiento de los seres humanos La Gestión del Conocimiento Organizacional La Gestión del Conocimiento Social La Gestión Integral del Conocimiento La Gestión de la Innovación  <b>Foro Preguntas y Respuestas</b>	<b>Ing. Freddy Trujillo</b> MBA Presidente Congreso
8:55 AM	Conferencia  <b>THE KNOWLEDGE RETAIN PROCESS</b>  ¿Cómo evitar pérdidas de Conocimiento Clave?	En la era moderna muchas organizaciones se enfrentan a pérdidas de conocimiento crítico por la tendencias al aumento de retiros orgánicos.	Técnicas y procedimientos de Gestión del Conocimiento con ideas estimulantes para realizar tareas complejas en conjunto con el desarrollo de habilidades interpersonales. Lineamientos de The KRP, modelo de transferencia de conocimiento complejo, para asegurar que el conocimiento crítico no se pierda por las jubilaciones o por otros cambios en la fuerza laboral.  <b>Foro Participación activa. Preguntas y Respuestas</b>	<b>Edwin Mouríño</b> PhD USA [Johnn Hovell MS/CKM USA]
9:55 AM	Franja Patrocinada. Ofertas, Obsequios y rifas			
10:00 AM	Café			
10:20 AM	Conferencia  <b>LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN</b>	Cómo asegurar el futuro de las organizaciones frente a un entorno competitivo, complejo, cambiante y a veces turbulento;	La fuente principal de ventajas competitivas reside en lo que la organización sabe, en cómo utiliza lo que sabe y en su capacidad de aprender cosas nuevas.  <b>Foro Participación activa. Preguntas y Respuestas</b>	<b>Julio Cesar Acosta</b> PhD.  Colombia
11:20 AM	<b>DESIGN THINKING CAFÉ</b>  <b>TALLER DE INNOVACIÓN Sesión 1</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b>  Empatización e integración de los participantes en cada mesa de innovación	<i>Design Thinking</i> es la mundialmente reconocida metodología, que ayuda a comprender y desarrollar formas creativas para innovar. <i>Design Thinking Café</i> amplifica los resultados al integrar las tecnologías sociales. Café de Conocimiento, Storytelling y de movimiento corporal, así como elementos sensoriales: auditivos, kinestésicos y humorísticos,  <b>Participación activa. Observar, conversar, sentir, reir. Registro.</b>	<b>Ps. Esperanza Alarcón</b> MBA. <b>Lic. Liliana Corzo MSc.</b> <b>Rowan Simonsen</b> DPM. Dinamarca
12:20 PM	ALMUERZO. INVITA FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN UNIVERSIDAD DE LOS ANDES			
1:40 PM	Conferencia  <b>GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL</b>  <b>LA NORMA ISO 9001:2015</b>	ISO 9001:2015 incorpora la Gestión del Conocimiento Organizacional como elemento fundamental para la Gestión de la Calidad	La utilización del Conocimiento para aplicar la norma y, en general, para todos los procesos organizacionales, requiere gestar el cambio a lo largo y ancho de la organización.  <b>Foro Participación activa. Preguntas y Respuestas</b>	<b>Ing. Mauricio Cárdenas</b> MSc.  Colombia
2:40 PM	<b>DESIGN THINKING CAFÉ</b>  <b>TALLER DE INNOVACIÓN Sesión 2</b>	Visualización Colectiva	Propuestas de Innovación. Definición de la que se va a desarrollar  <b>Foro Participación activa. Preguntas y Respuestas</b>	<b>Ps. Esperanza Alarcón</b> MBA. <b>Lic. Liliana Corzo MSc.</b> <b>Rowan Simonsen</b> DPM. Dinamarca
3:40 PM	Café			
4:00 PM	Conferencia:  <b>LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO LEAN</b>  <b>¿Como generar ventajas competitivas a través del conocimiento?</b>	Las herramientas de la metodología LEAN permiten identificar y eliminar todo aquello que no agrega valor en un modelo de Gestión del Conocimiento	– Las Organizaciones Exponenciales frente a la Gestión del Conocimiento – Las necesidades de adaptación y cambio bajo el paradigma de la información – Los principios fundamentales de la filosofía LEAN – Las Herramientas disponibles y su aplicación en la práctica  <b>Foro Participación activa. Preguntas y Respuestas</b>	<b>Ing. Gabriel Andjell</b> MBA.  Argentina
5:00 PM	<b>DESIGN THINKING CAFÉ</b>  <b>TALLER DE INNOVACIÓN Sesión 3</b>	Ideación	Alternativas. Contrastación. Creación colectiva  <b>Conversaciones, iniciativas, desarrollo y cosecha. Participación activa. Hallazgos, preguntas y respuestas</b>	<b>Ps. Esperanza Alarcón</b> MBA. <b>Lic. Liliana Corzo MSc.</b> <b>Rowan Simonsen</b> DPM. Dinamarca
6:00 PM	Cierre			



# XI Congreso Internacional GESTION DEL CONOCIMIENTO

Bogotá  
Sep. 14 y 15  
2017

Auditorio  
Uniandinos

## PROGRAMA

Hora	Título	Objetivo	Contenido	Conferencista
<b>Viernes 15 de Septiembre 2017</b>				
8:00 AM	Conferencia: <b>EL CONOCIMIENTO DE LA MADRE TIERRA</b>	Una mirada diferente del conocimiento. Reflexiones sobre lo que podemos aprender de la Madre Tierra.	El Silencio para escucharnos y escuchar a otros. La observación intencionada para reconocer, crear y recrear la vida, Las prácticas para el entendimiento de un tejido heterogéneo de intercambio y de interacción social entre generaciones. <b>Foro</b> Participación activa. Preguntas y Respuestas	Abadio Green Stocel PhD. Pueblo Gunadule *
9:10 AM	Conferencia: <b>OMNIPRESENCIA DE LA INNOVACIÓN</b>	¿A diseñar y a innovar en los servicios internos!	La obsesión de las empresas públicas y privadas tiende a ser el cliente final y gracias a esto los recursos, y esfuerzos generalmente se dirigen hacia ellos. Pero por qué no volcar nuestra atención a los clientes internos. ¿Por qué no innovar en nuestra relación con ellos? <b>Foro</b> Participación activa. Preguntas y Respuestas	Abo. Angélica Flechas Colombia Universidad de Los Andes
10:30 AM	Franja Patrocinada. Ofertas, Obsequios y rifas			
10:35 AM	Café			
10:55 AM	<b>DESIGN THINKING CAFÉ</b> <b>TALLER DE INNOVACIÓN Sesión 4</b>	La cuarta y quinta sesión se realizan en serie para prototipar y contextualizar las Propuestas de Innovación en cada mesa, a través de diversos medios de expresión social, para facilitar su comprensión y la posterior transferencia a la organización.	Desarrollo y prototipación de la Propuesta de Innovación <b>Foro</b> Participación activa. Preguntas y Respuestas	Ps. Esperanza Alarcón MBA. Lic. Liliana Corzo MSc. Rowan Simonsen DPM. Dinamarca
11:55 AM	<b>DESIGN THINKING CAFÉ</b> <b>TALLER DE INNOVACIÓN Sesión 5</b>		Evaluación y Testeo de la Propuesta de Innovación. Transferencia del conocimiento incorporado a través de tecnología sociales <b>Foro</b> Participación activa. Storytelling. Preguntas y Respuestas	
12:55 PM	Almuerzo			
2:15 PM	Conferencia: <b>LA GESTIÓN ESTRATEGICA DEL CONOCIMIENTO</b>  ¿Cómo Innovar en el Cómo?	El Direccionamiento y la Estrategia Integral permiten interrelacionar en doble vía para enfrentar y adaptarse a un entorno cambiante, turbulento y cada vez mas exigente.	Cómo integrar esfuerzos gerenciales de Gestión del Riesgo, Responsabilidad Social, Arquitectura de Procesos, Gestión del Cambio, Transformación Digital, de Gestión del Conocimiento y de la Innovación, para diseñar Estrategias exitosas de Mercadeo. <b>Foro</b> Participación activa. Preguntas y Respuestas	Ing. Álvaro Cabrera G. MSc./MPA.  Colombia
3:35 PM	Franja Patrocinada. Ofertas, Obsequios y rifas			
3:40 PM	Café			
4:00 PM	Conferencia Activa <b>ACTIVANDO LA INTELIGENCIA COLECTIVA</b>  ¿Cómo aprovechar el poder de las Tecnologías Sociales?	La utilidad de las tecnologías sociales para proyectos organizacionales y de comunidad.	Un organismo se entiende inteligente cuando es capaz de percibir su contexto, entenderlo, y resolver desafíos en él. De forma análoga, los colectivos y comunidades en la naturaleza, y de forma muy especial en los humanos, demuestran calidades emergentes de inteligencia. <b>Foro</b> Participación activa. Preguntas y Respuestas	Ing. Nicolás Martín Bekier  Colombia
5:00 PM	<b>Cierre</b>			

\* Guna = Superficie de la tierra. Dule = Persona > Gunadule = Persona que vive en la superficie de la tierra.

Nota: Nos esforzamos en el cumplimiento de este horario, por respeto a los conferencistas, a los participantes y a las personas que acompañan este evento. Puede cambiar por causas imprevistas